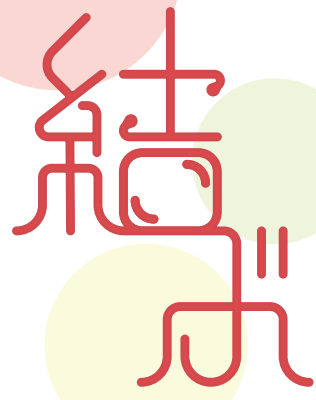




「新・人事評価プロジェクト」進行報告

社内報第10号でお伝えしましたように、日本人事経営研究所の姫嶋さんの指導の下、社長・常務・鈴木Mgr・ジョイリハ事業から安楽店長、FIT事業から石川Mgrの5名のメンバーに、サテライト男鹿米谷支配人をオブザーバーとして、2月から月1回のウェブでのミーティングという形でプロジェクトを開始しています。



代表取締役社長 佐藤 雅俊

このプロジェクトの目的は、以下の通りです。

①会社の中期的なビジョンを策定し、②そのビジョンに基づいた年度経営計画を決定し、③経営計画に基づいた個々人のアクションプランを決め、④予算実績とアクションプランの遂行度合の評価による人事評価を行なうことができる体制を作ることです。2月から4月までの3回のミーティングでは、会社の「中期的ビジョン」の柱となる『ビジョン実現シート』の完成を目指しました。

『ビジョン実現シート』は ①会社の「経営理念」 ②会社の「基本方針」 ③会社の「行動理念」 ④会社の「人事理念」の4つの上に、「中期的に会社が目指すビジョン」が載る形になります。6月17日に先行プロジェクト部門である、ジョイリハ事業とFIT部門の全員に集まって頂き、中期ビジョンの発表とその実現のために取り組むべき課題の「キックオフ」を行います。この夏の人事考課には間に合いませんが、先行プロジェクト部門では、11月の人事考課には新たな人事考課制度で行いたいと考えています。

企業には「**公益性、教育性、収益性**」が求められます。世の中の役に立っていること。そこで働くことで、その人のたちの能力が開発され、人間としての力をつけられること。そして、利益を出しきることが求められます。企業は人の集まりです。この「公益性・教育性・収益性」の3つを常に意識する人たちが集まって、これらは初めて可能になります。

私たちの経営理念「世のため 人のため そして自分のため ～三方よし～」は、この事を述べたものです。ですから、「ビジョン」の根っこは、企業の「経営理念」にあります。「経営理念」に基づいた、企業としてのより具体的な考えが、企業の「基本方針」です。そして「経営理念」と「基本方針」の実現と、利益を残して企業が存続するために、社員全員が共有する「行動のルールと考え方」が、企業の「行動理念」です。

中期的なビジョンの実現も「考え方と行動ルールが共有された」社員ひとりひとりの日々の仕事に掛かっています。ですから共有すべき「考え方と行動ルール」を評価項目として皆さんに明示し、その評価を行い、血肉化していききたいと思います。

次ページに、「行動理念」の3大指針と10大行動ルールを再度、掲示させて頂きました。これらは、私の人生の師でもある船井幸雄先生が、繰り返しおっしゃっていた事です。これらは、入社時のオリエンテーションや教育の時に話しさせて頂いたものですが、改めて、お示しさせて頂きます。宜しく願い致します。

中期ビジョン
のフロー

経営理念

基本方針

行動理念

人事理念

中期ビジョン

10カ年事業計画

ヤマサの3大行動指針

行動ルールのもとになる考え方

プラス発想
素直、勉強好き

包み込み
認める、否定しない

過去オール善
現在感謝、現状肯定、
今が出发点

出来事をそのまま受け入れること。明るく前向きに受け止めること。今できるベストの事は何かを考える。そうした考え方、姿勢を言います。今に感謝する。生きていることに感謝する。感謝できることを見つける。それが「プラス発想」。

否定しないこと。認めること。相手の立場で考えられること。AかBかの2者択一ではなく、AもBも考えられること。Aの良いところとBの良いところを合わせたCがないかと考えられること。「対立」よりも「納得」「共感」という解を目指す姿勢が、「包み込み」。

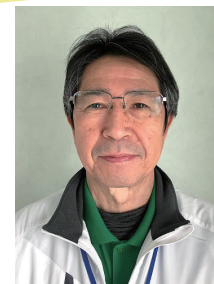
過ぎたことを思い、悔やまない。変えることは、できないから。過去のせいで今があるなら、今が未来の自分をつくる時。今 自分に何ができるかだけを考え、ベストを尽くす。変えることができるのは、今とこれから。そう考えることが、「過去オール善」。

ヤマサの
10大行動ルール
私たちの心得

- ① あいさつ先手～笑顔で、元気に、自分から～
- ② すぐやる、自分からやる
- ③ 原案提案で～何事も提案をプラスして～
- ④ 分かちあう、助けあう
- ⑤ あきらめない

- ⑥ 他人のせいにしない
- ⑦ 認める、否定しない
- ⑧ 聞く、伝える～情報共有～
- ⑨ 凡事徹底～小さいことをしっかり、きちんと～
- ⑩ 報・連・相

新人紹介



たかはし かずひろ
高橋 和弘さん

ジョイリハ秋田仁井田

〔出身地〕秋田市
〔担当業務〕ドライバー
〔趣味〕プロ野球観戦

入社してみてもいい

高齢者にもかかわらず採用ありがとうございます。入社して4ヶ月、仁井田秋田スタッフ皆さんの明るく、笑顔で指導のもと毎日楽しく充実して業務に勤めさせていただいております。利用者様のお顔も最近把握でき、感謝の言葉も頂戴することもあります。安心・安全を第一に心がけ、報・連・相を密にして貢献してまいります。

FIT365イオンー関インター店

〔出身地〕福島県いわき市

入社してみてもいい

沢山のお客様と関わり、お客様の役に立てることがすごく嬉しいと感じました。私は体を動かすことと人と関わるのが好きなので、これからも沢山のお客様の役に立てるように頑張りたいです。

FIT365イオンー関インター店

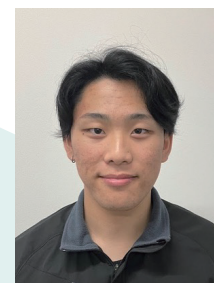
〔出身地〕一関市
〔趣味〕キャンプ、ツーリング、ドライブ、サッカー、ゲームと色々あります！

入社してみてもいい

コミュニケーション能力や説明の方、語彙力などが身につけてきた感じがします。これからも頑張ります！



はやさか れいあ
早坂 玲有さん



なかむら そう
中村 想さん



はらた きみお
原田 喜美雄さん

ジョイリハ秋田寺内

〔出身地〕五城目町
〔担当業務〕送迎ドライバー
〔趣味〕合唱、グランドゴルフ

入社してみてもいい

道を覚えることが大変。中々アタマに入らない地域もある。ご利用者様もいろいろなタイプがいて明くていい。



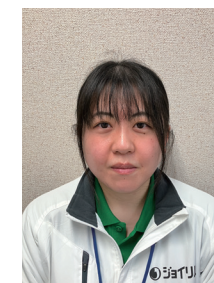
さいとう たけひと
齋藤 竹彦さん

ジョイリハ秋田寺内

〔出身地〕秋田市
〔担当業務〕送迎ドライバー
〔趣味〕釣り

入社してみてもいい

最初は覚えられるか心配だったが、覚えていくうちにやりがいや楽しさを感じられるようになった。もう少し余裕が出てきたらご利用者様ともコミュニケーションを取っていきたい。



よしだ あかね
吉田 茜さん

ジョイリハ盛岡上田

〔出身地〕青森県むつ市
〔担当業務〕生活相談員
〔趣味〕ミステリー系の海外ドラマ鑑賞

入社してみてもいい

半日デイは時間の流れが早くて驚いた。ご利用者様の運動に対する熱心さを感じるので、お手伝いしたい気持ちが膨らんだ。



画：伊藤 沙季さん

ジョイリハ 秋田仁井田



シャトレーゼ大曲店

さき
賢木 まどかさん

[担当] フロア責任者
(繁忙時は工房も兼任)

本部より店舗接遇優秀者に選んでもらった賢木さん。受賞したときは「私が?」と思ったそうです。私ではなく、この賞はお店のフロア担当全員に受賞すべきだと応えてもらいました。やりがいは「ありがとうの交換」です。元々接客が好きで、迷っているお客様に提案した時に感謝されること、お客様とコミュニケーションが楽しいそうです。今の悩みは質の良いサービスができていない、満足のいくサービスができていないことだと、受賞したにも関わらずどこまでも向上心のある賢木さん。(商品知識に関しても自分で購入して商品の断面を切ってから食べて勉強しています。)オープン時から在籍しているので社歴は2年。後輩や新人も仲間に加わってきて、心掛けているのは「まずはやってみる」ことをさせて、お互いにコミュニケーションを重ねて育てることだそうです。またフロア担当は接客のスペシャリストが揃っているので、逆に勉強になることがあるとも語ってくれました。今後の目標「店舗接遇優秀店」というものがあれば、それを全員で獲得することが目標だそうです。ポジティブ思考の賢木さん、ストレス解消は日本酒! (笑) 今後は販売しているアルコール類も勉強しないとイケないと笑顔で応えてくれました。

店長 唐戸 栄津光さんのコメント

いつも明るくてパワフルな、ムードメーカー的存在の賢木さんですが、フロア責任者としてスタッフをまとめてくれます。お客様対応はとても丁寧で、時には出入口までお見送りするほど、お客様を大切にしております。今回の受賞はスタッフ一同大変喜んでおります。受賞おめでとうございます。

キラッと光った仲間



ジョイリハ秋田寺内

しょうせん まつお
正善 松夫さん

[出身地] 東京都

[担当] 送迎ドライバー

定年退職を機に奥さんの実家がある秋田市に。移住して10年になるそうです。正善さんにとってゆっくり流れる「秋田時間」が合っているし、食べ物も美味しいし、何より入社して9年近くなる仕事を楽めていることが一番だそうです。「安全運転」は大前提。人生の先輩である利用者さんと会話して楽しんでもらうことが喜びと語ってくれました。現在は新入社員の指導もしており、ご自身で考えて作ったマニュアルや業務に同行するなど、コミュニケーションを取って指導しているそうです。特に挨拶とマナーに重点を置いているそうです。利用者さんは人生の先輩であり、会社に利益を出してくれているお客様。尊敬の念や接客の大事さを言っているようです。とにかく元気な76歳の正善さんですが、健康には気をつけていないそうです (笑) 元気の素は毎日楽しく仕事できていること、ストレスはまったく無いそうです。

管理者 安樂さんのコメント

正善さんが作成してくれたマニュアルは他のジョイリハでも利用させてもらっています。正社員と同じような発想と行動力で、仲間や利用者さんに元気を与えてくれています。

ジョイリハ 秋田寺内

【実施事項】

- ①印刷
カラーコピー削減
保管書類は穴を開けずに後々裏紙で使用
SNS 活用によりケアマネへの配布資料削減
- ②電灯
お客様が不在時は消灯
トイレ未使用時消灯

ジョイリハ 盛岡

【実施事項】

- ①裏紙使用の徹底
- ②配布物を直接届けることで通信費の削減

③ガソリン代

価格が安い GS で固定して給油

【成果】

- ①以前からの取り組みが継続できており、紙の使用量も維持できている。
- ②以前からの取り組みが継続できている。
- ③以前からの取り組みが継続できている。

【今後の取り組みと目標】

- ①電子カルテへの移行、SNS の活用もまだ完了しておらず、今後も進めていくことでより使用量を削減する。
- ②入浴サービスが開始されたので、光熱費は増えるが、今まで同様未使用時は消灯することを徹底する。
- ③現状の取り組みを維持する。

【成果】

- ①以前からの取り組みが継続できている。
- ②以前からの取り組みが継続できている。

【今後の取り組みと目標】

- ①利用者カルテや保管書類のデータを進めることで消耗品の削減を進める。
- ②紙のやり取りを電子に移行してくことで、通信費を削減していく。

サテライト男鹿

【実施事項】

- ①紙ゴミ廃棄費用の削減
紙ゴミの仕分けを徹底する
- ②コピー機のミスプリントや無駄を削減
- ③修繕費
駐車場のライン引を従業員で実施 / テレビ修理

【成果】

①直近3ヶ月の廃棄量の平均は 393kg(前年比 80%) 廃棄費用 14,934 円 (昨年比 80%) 廃棄ゴミの分別により、廃棄ゴミが減った。

FIT365

【実施事項】

- ①節電
施設内照明と空調をこまめに調整し節電
空調管理のため当番制を採用
- ②備品経費削減
会員様向けのアンケート用紙を QR コード化し、アンケート回答する仕組みへ変更
- ③消耗品経費削減
施設備品 (ペーパー類、トイレトペーパー) の発注を見直

【成果】

- ①臭気対策で全てのエアコンを稼働させて運営したが、電気使用量が昨年比で減少した。スタッフの努力による節電が成果をあげた。
- ②年間で A4 コピー用紙500枚程度の削減
経費としては 1,100 円程度の削減だが、印刷物の管理やデータ管理等の業務負担の軽減に繋がっている。
- ③ティッシュペーパー
単価 356 円→334 円
年間で 5,000~8,000 円程度の経費削減

【今後の取り組みと目標】

- ①引き続き個々が日常的に節電を意識して勤務にあたる。
- ②紙媒体だけではなく、DX 化できるものは、積極的に取り入れ業務の簡略化と経費削減に努めていく。
- ③物価高騰で以前から使用していたものでも定期的に発注物を見直していく。

本部

【実施事項】

- ・ミスプリントの裏紙利用と両面印刷
- ・不要な電気をこまめに消す

【成果】

- ・両面印刷することで綴じ込みに必要なファイルの購入が削減
- ・ここ3ヶ月の電気使用量は前年より削減 86%

【今後の取り組みと目標】

- ・目標：領収書・証憑書類の完全ペーパーレス化

電気使用量

		電気使用量 (kW/h)				月額料金 (税込 / 円)						電気使用量 (kW/h)				月額料金 (税込 / 円)			
		2025	2024	2023	前年比	2025	2024	2023	前年比			2025	2024	2023	前年比	2025	2024	2023	前年比
サテライト男鹿	12月		32,244	32,113	104%		913,246	725,160	126%	FIT365 秋田川尻	12月		17,233	16,183	106%		524,152	356,791	147%
	1月	32,252	31,518		102%	905,887	626,470		145%		1月	18,013	16,421		110%	521,397	307,728		169%
	2月	31,138	29,269		106%	895,099	565,830		158%		2月	16,627	14,834		112%	486,483	273,184		178%
ジョイリハ 秋田寺内		2025	2024	2023	前年比	2025	2024	2023	前年比	管理本部		2025	2024	2023	前年比	2025	2024	2023	前年比
	12月		1,225	965	127%		59,982	45,520	132%		12月		669	875	76%		24,693	27,846	89%
	1月	1,264	1,327		92%	61,071	53,620		114%		1月	850	987		86%	31,145	31,381		99%
ジョイリハ 盛岡上田	2月	1,357	1,220		111%	56,403	48,907		115%		2月	756	792		95%	25,835	25,280		102%
		2025	2024	2023	前年比	2025	2024	2023	前年比	シャトレーゼ 大曲		2025	2024	2023	前年比	2025	2024	2023	前年比
	12月		1,698	1,702	85%		64,349	65,540	98%		12月		9,106	10,532	86%		280,233	292,736	96%
	1月	2,357	2,189		96%	89,052	81,635		109%		1月	13,561	12,864		105%	421,930	352,490		120%
ジョイリハ 秋田仁井田	2月	2,674	1,948		119%	93,145	76,432		122%		2月	13,202	12,500		106%	395,257	344,748		115%
		2025	2024	2023	前年比	2025	2024	2023	前年比	FIT365 一関インター		2025	2024	2023	前年比	2025	2024	2023	前年比
	12月		1,698	1,702	100%		71,043	63,043	113%		12月		16,887		0%		464,658		0%
	1月	2,194	2,189		100%	87,151	76,414		114%		1月	17,893			0%	511,341			0%
ジョイリハ 秋田仁井田	2月	2,060	1,948		100%	77,518	69,536		111%		2月	16,565			0%	468,681			0%